



Gedragcode

Deze gedragscode is onderdeel van het lidmaatschap van de LVSi en vormt daarnaast de basis voor het keurmerk.

1. Het bestuur van de LVSi handelt naar eer en geweten en zal alle informatie die haar door de leden wordt verstrekt integer en vertrouwelijk behandelen.
2. De LVSi gaat er vanuit dat een instituut, zijnde lid van de LVSi, zich aan de actuele wet & regelgeving houdt en zij een fatsoenlijk, transparant en beleidsmatig personeelsbeleid voert. Personeelsbeleid in al haar vormen, (lees arbeidsvoorwaarden, concurrentiebedingen, opzegtermijnen, enz.) welke zich wettelijk nog binnen de grenzen van het toelaatbare bevinden maar moreel verwerpelijk zijn dienen te worden vermeden. Overigens heeft de rechtelijke macht hierin het laatste woord.
3. De LVSi gaat er vanuit dat een instituut, zijnde lid van de LVSi, zich fatsoenlijk en redelijk opstelt naar iedere klant, zoals dit te doen gebruikelijk is in het maatschappelijk verkeer. Bij een onoplosbaar gebleken geschil tussen het instituut en haar klant en, ondanks mediation, partijen er niet uitkomen, wordt de LVSi ter kennisname op de hoogte gesteld.
4. Bij grensoverschrijdend gedrag, ongeacht tussen welke partijen en binnen de "muren" van het instituut (dit kan ook elders zijn welke ruimte, al dan niet tijdelijk, onder toezicht staat van het instituut) zal het LVSi-lid dit direct melden bij de LVSi ter kennisname.
5. Bij gegronde inhoudelijke ontevredenheid waarbij klanten het vervolg van de samenwerking ter discussie stellen, wordt door het instituut fatsoenlijk gehandeld en in alle redelijkheid met de situatie omgegaan.
6. Minimaal eens per jaar wordt deelgenomen aan de Algemene Leden Vergadering van de LVSi. Een LVSi-lid dient actieve interesse te tonen in de vereniging. LVSi leden sluiten elkaar op generlei wijze buiten.
7. Indien het LVSi-lid in de media, terecht of onterecht, negatief wordt geadresseerd dient het LVSi-lid dit direct te melden bij het bestuur van de LVSi ter kennisname.
8. LVSi leden dienen zich volledig te houden aan de regelgeving zoals opgesteld door de LVSi in samenwerking met Keurmerkinstituut.
9. Iedere vorm van belangenverstreming dient te worden voorkomen.
10. LVSi leden dienen een optimale prijs / kwaliteit verhouding na te streven, waarbij kwaliteit van de werkzaamheden niet ter discussie mag komen te staan.
11. Eventuele indexatie van de tarieven door het LVSi-lid zal marktconform plaatsvinden.
12. Bij herhaaldelijk overtreden van de gedragscode kan het LVSi lid tijdelijk of permanent door het bestuur worden geschorst. Het bestuur zal dit voornemen schriftelijk met het LVSi-lid kenbaar maken.